

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della **USPA Europe S.r.l.**, ai fini di migliorare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, alla luce degli sviluppi del mercato e delle richieste dei propri Clienti, definisce nel documento “Politica per la Qualità” e gli orientamenti che devono essere seguiti al fine di raggiungere gli obiettivi fissati.

Il documento è diffuso a tutti i livelli aziendali mediante distribuzione ai responsabili ed affissione nelle bacheche oltre a pubblicazione sul sito aziendale.

USPA Europe S.r.l. fa propri i **valori** quali eguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficacia/efficienza e libertà di scelta e coinvolge tutto il personale mediante incontri periodici per comunicare le priorità aziendali e valutare l'attività svolta, nonché analizzare le problematiche sorte in modo da poter apportare le necessarie correzioni risolutive.

L'azienda vuole proporsi alla clientela con prodotti all'avanguardia garantendo sempre un servizio efficiente e puntuale.

Intende definire inoltre, in modo chiaro, i ruoli e le competenze del personale interno per migliorare la comunicazione tra le diverse funzioni, migliorando la programmazione per rendere più semplici ed efficaci tutti i processi aziendali.

A questo scopo la direzione adotta un sistema di gestione per la qualità secondo la normativa ISO 9001:2015, per intervenire in maniera organica ed efficace sulle inefficienze e sulle maggiori cause di non conformità e disservizi. Definisce inoltre un quadro di obiettivi generali che vuole perseguire coinvolgendo tutte le funzioni, allo scopo di migliorare il servizio fino ad ora svolto.

Uno specifico sistema per la misurazione della soddisfazione del cliente, consente di individuare gli elementi di insoddisfazione utili per la definizione delle azioni correttive, ma anche di evidenziare gli elementi di soddisfazione. È tra gli obiettivi dell'organizzazione anche il miglioramento della comunicazione con i fornitori per ottenere prodotti e servizi di elevata qualità oltre che ricercarne di nuovi per poter individuare fonti di approvvigionamento alternative e più vantaggiose, al fine di poterle confrontare tra loro e valutarle in una logica di partnership e rapporto di reciproco beneficio. La Direzione crede che l'ambiente di lavoro per il proprio personale sia determinante per la sicurezza ed il conseguimento degli obiettivi preposti.

Novara, 08/02/2018